



PHILIPS

sonicare

Zákaznická podpora

Ako postupovať v prípade reklamácie alebo problémov s výrobkom?

Vďaka elektronickej záruke už nemusíte schovávať doklady o kúpe!

Stačí si výrobok Philips zaregistrovať na www.philips.sk/myphilips a nahrať k nemu doklad o kúpe!

Kontaktujte nás



02 - 3321 5570
PO - PI 8:00 - 19:00



PhilipsSlovakia
PO - PI 8:00 - 22:00
SO - NE 10:00 - 22:00

- ▶▶ Nahláste produktové identifikačné číslo uvedené na tele výrobku
- ▶▶ Vadnú časť výrobku starostlivo zabalte a pripravte k vyzdvihnutiu našou prepravnou spoločnosťou
- ▶▶ Ak ste nenahrali svoj doklad o kúpe pri registrácii do služby MyPhilips, priložte jeho kópiu k zásielke

www.philips.sk/support



zoznam autorizovaných servisných stredísk

Pred osobnou návštevou servisného strediska odporúčame overiť telefonicky alebo na web-stránke aktuálnu prevádzkovú dobu.

TECHNO SERVIS BRATISLAVA	Bratislava	851 01	Kopčianska 8-10 (OC Vienna Gate)	02 - 6446 3643	technoservis@nextra.sk	www.technoservis.sk
ELSPO	Banská Bystrica	974 04	Internátna 2318/24 (NS ASTRA)	048 - 413 5535	elspo@slovanet.sk	www.elektroobchod-elspo.sk
T.V.A. servis	Košice	040 01	Južná trieda 48/D	055 - 633 8501	tvaservis@tvaservis.sk	www.tvaservis.sk
ESON	Trenčín	911 01	Železničná 7281	032 - 658 6385	eson@stonline.sk	www.eson.edb.sk
DKSB	Zvolen	960 01	Kozačeka 11	045 - 533 1631	dksb@nextra.sk	www.dksb.sk
TV-AV elektronik	Žilina	010 01	Pribinova 8725/54	041 - 562 6061	tvav@tvav.sk	www.tvav.sk

Adresa autorizovaného servisného strediska v Českej republike

PH SERVIS s.r.o.	Praha 4	143 00	Darwinova 5	00420-266310574	servis@phservis.cz	www.phservis.cz
------------------	---------	--------	-------------	-----------------	--------------------	-----------------

V prípade záručnej reklamácie (neplatí pre televízory a pre espresso kávovary), ak žiadne z uvedených servisných stredísk nie je pre Vás dostupné, môžete si objednať **BEZPLATNÉ vyzdvihnutie výrobku** kuriérskou službou u Vás doma alebo na pracovisku. Pre vyzdvihnutie výrobku kontaktujte autorizovaný servis T.V.A. na e-mail adrese:

tvaservis@tvaservis.sk

Pred prepravou kuriérskou službou je potrebné výrobok riadne zabalit' (podľa možnosti do originálneho obalu), aby pri preprave nedošlo k jeho poškodeniu. K výrobku pridať kópiu dokladu o kúpe a popis reklamovanej vady.